

*Vom Bildungswissen zum Handlungswissen – Wissen produktiv machen ist die Herausforderung wirksamen Managements*

## Zertifizierter Wissensmanager - Basisausbildung

### Kategorie: Wissensmanagement

#### Hintergrund

Neueste Untersuchungen aus der Industrie belegen, daß Wissensmanagement zu den wichtigsten Schlüsselkenngrößen für den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens zählt. Die Gestaltung von Wissensflüssen innerhalb des Unternehmens, aber auch zu Kunden und Lieferanten, die Erhebung von Konkurrenzdaten, die Beurteilung von eigenen Fähigkeiten, die Stimulation der internen Innovationskraft und das Beherrschen von Wissensprozessen erfordert ein umfangreiches Repertoire an Werkzeugen und Methoden. Der Umfang dieser Werkzeuge und Methoden reicht von der Psychologie bis hin zur IT. Eine systematische Kategorisierung dieser Werkzeuge und Methoden ist notwendig. Die Fähigkeit zu erkennen, wann welches Instrument eingesetzt werden soll ist Voraussetzung für erfolgreiches Wissensmanagement und damit für den Unternehmenserfolg;



### Teilnehmerkreis

Personen die Ihr Führungsrepertoire erweitern wollen und einen guten Überblick über die gängigsten Methoden und Werkzeuge des Wissensmanagements erhalten wollen. Mittleres Management, Controller, Organisatoren und Mitarbeiter, die bereits Praxiserfahrung gesammelt haben. IT-Projektleiter, Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung, Finanzdienstleister, österreichische Industrieunternehmen und Dienstleister. Personen die eine Karriere als Wissensmanager in ihrem Unternehmen anstreben und/ oder das international anerkannte Zertifikat des International Council of Knowledge Management (ICKM) erwerben wollen;

### Voraussetzung

Praktische Erfahrung in Industrie- und Dienstleistungsunternehmen (branchenunabhängig);

### Ziele und sichtbare Resultate

Wir vermitteln in diesem Basisseminar die wichtigsten Vorgehensmodelle. Sie verschaffen sich einen Überblick über die Instrumentenlandschaft und lernen praktische Instrumente und Methoden kennen. Personen die ein international anerkanntes Basis-Zertifikat des ICKM (International Council of Knowledge Management) als Wissensmanager anstreben haben die Möglichkeit, dieses mit einer optionalen Abschlußprüfung zu erhalten;

### Inhalte und Programm

Grundbegriffe, Leitgedanken, Anwendungsmöglichkeiten und Abgrenzungen zu anderen Disziplinen, vier für die Praxis relevante Vorgehensmodelle und Fallstudien,

Instrumentenbaukasten zur Kategorisierung von Methoden und Werkzeugen, Organisations- und Moderationsmethoden, Techniken zum Wissenserwerb, Innovationsprozesse, WEB 2.0 Social Ware und IT Tools, Bewertungsmethoden für intellektuelles Kapital wie z.B. BSC und Wissensbilanz, Erfolgsfaktoren für Wissensmanagement;

### Didaktik

Vorträge, praktische Übungen, Fallstudien, Hausarbeit;

### Referenten

**Assoc. Prof. Dipl.-Ing. Dr. Franz Barachini**  
Geschäftsführer VIST®

**Dr. Karl Heinz Leitner**

Senior Researcher, Austrian Research Institute of Technologies (AIT)

**Mag. Albert Böhm**

Lektor

### Der Seminarüberblick

**Titel:** Zertifizierter Wissensmanager - Basisausbildung  
**Dauer:** 6 Tage  
**Ort:** Wien  
**Anmeldung:** [management@vist.cc](mailto:management@vist.cc)

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der VIST – Vienna International School of Thought unter [www.vist.cc](http://www.vist.cc)

